

CIBERLABS®

BLUESTACK

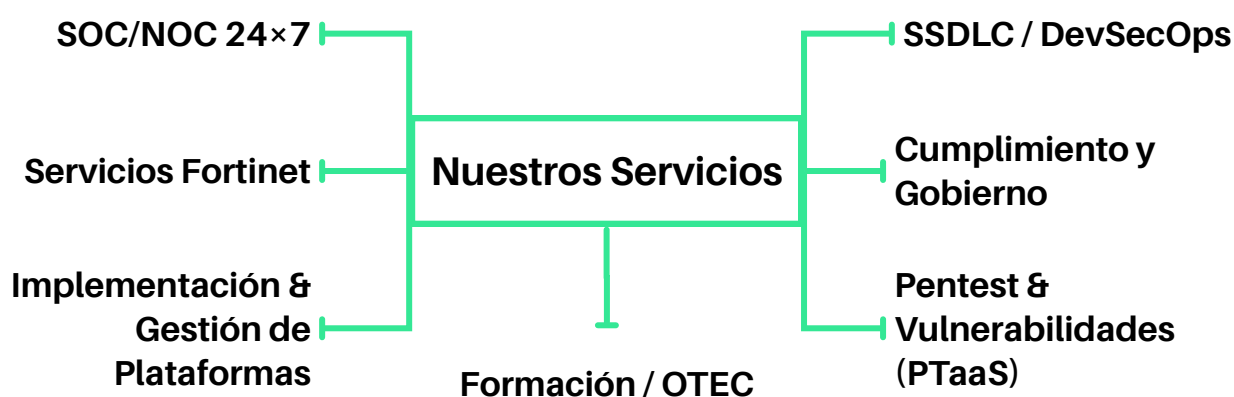
Catálogo de servicios

2025

Servicios Ciberlabs

Somos una empresa de profesionales de diferentes áreas tecnológicas, en constante capacitación y asumiendo variados desafíos con nuestros clientes, siempre enfocados en entregar un servicio de excelencia.

Cada día, nuestros clientes, nos siguen confiando tareas cruciales al minuto de tomar decisiones de inversión tecnológica o el camino a seguir en cuanto a la protección de sus activos digitales.



¿Qué es BlueStack?

Un problema de seguridad es mucho más que un dolor de cabeza para el equipo de sistemas. En cuestión de horas, puede paralizar tu operación, hacer que tus clientes desconfíen y generar pérdidas económicas importantes. Además, puede acarrear multas y un daño a tu reputación que es difícil de reparar.

La misión de BlueStack es evitar que eso ocurra. Funciona como un sistema de alarma que te avisa con tiempo y te da una visión clara de lo que está pasando, traduciendo las señales técnicas a un lenguaje que puedas entender para tomar decisiones rápidas y acertadas. De código abierto, no tienes que preocuparte por licencias costosas ni por depender de un solo proveedor.

Desde la primera semana, notarás un cambio en la conversación. En lugar de perder tiempo tratando de entender el problema, te enfocarás en la solución. No necesitas ser un experto en tecnología para saber qué hacer: si uno de tus servicios críticos está en amarillo, sabes que algo no anda bien; si está en rojo, significa que hay una interrupción que está afectando tus ingresos o a tus clientes. Esto te permite actuar de inmediato, dirigiendo tus recursos a donde más se necesitan.

Cada hora que tus sistemas comerciales o de logística están caídos, pierdes dinero. BlueStack te ayuda a reducir el tiempo que tardas en detectar y solucionar un problema, evitando que una falla técnica se convierta en un problema para tus resultados. Y como usamos tecnología de código abierto, no tienes que preocuparte por licencias costosas ni por depender de un solo proveedor.

BlueStack te ayuda a cumplir con las normativas de dos maneras. Por un lado, genera informes periódicos que te muestran cómo estás avanzando en temas de seguridad y continuidad. Por otro, te proporciona la documentación y los procedimientos que necesitas para que el cumplimiento sea sostenible en el tiempo. Así, si un auditor te pregunta cómo controlas algo, tendrás un proceso y un registro para demostrarlo, no solo una explicación improvisada.

Se potencia la autonomía de tu equipo y su concimiento de tu operación. Puedes manejar la plataforma tú mismo o, si lo prefieres, dejarla en nuestras manos con un acuerdo de niveles de servicio. Lo más importante es que la plataforma y tus datos siempre serán tuyos, y el conocimiento se queda en tu empresa. Con BlueStack no queremos reemplazar tu estrategia, queremos potenciarla y hacerla medible, para que la tecnología deje de ser un gasto y se convierta en un motor para tu crecimiento.

¿Qué incluye BlueStack Base?

Stack OSS

- SIEM + NIDS + Monitoreo
- Wazuh (SIEM), Suricata (NIDS) y Zabbix (monitoreo).
- Integración de 5 servicios/servidores prioritarios y Dashboards listos.

Entrega

- Implementación paquetizada
- Despliegue, hardening base, colectores, pruebas y marcha blanca con criterios de aceptación claros.

Propiedad

Sin lock-in

Arquitectura portable (on-prem, nube cliente o gestionada). El cliente puede operar y mantener por sus medios.

Cumplimiento

Documentación y SBOM

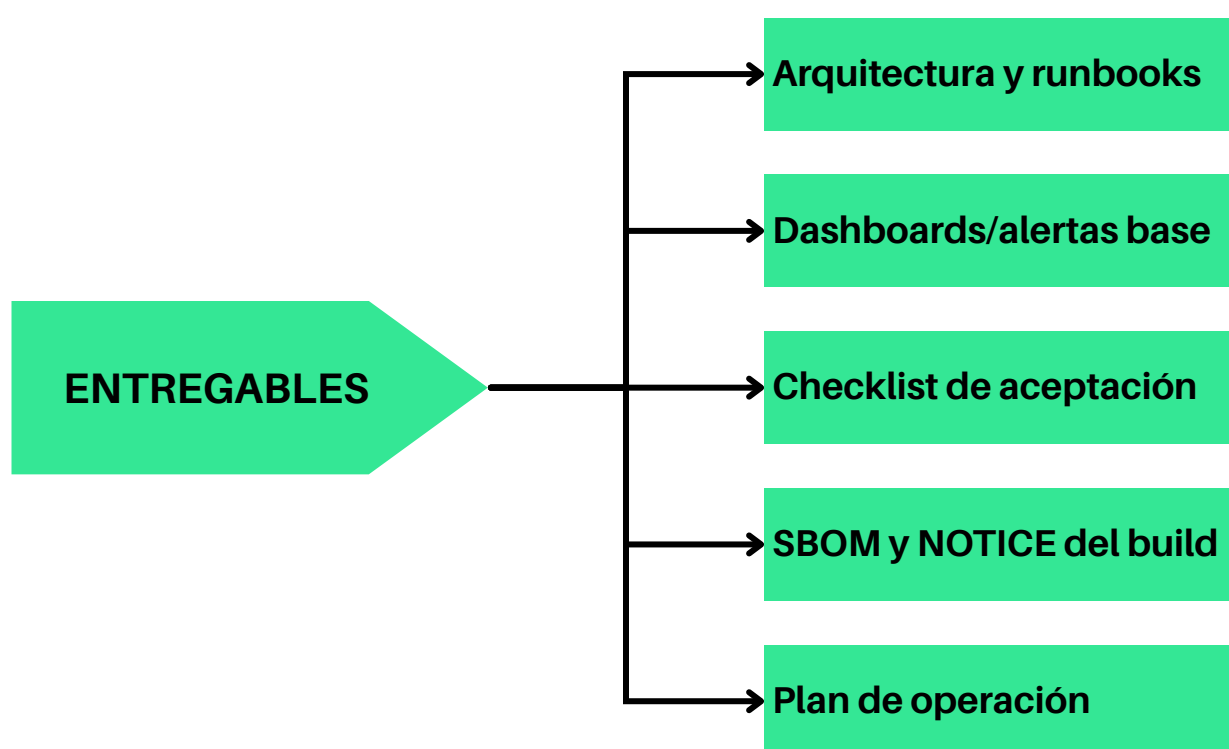
Arquitectura, runbooks, checklist de aceptación y SBOM/NOTICE para auditoría y compliance.

Complementos al base / Add-ons (para integrar)

SOAR & Reputación	TheHive 5 (BYOL) y AbuseIPDB (BYOK) para playbooks de respuesta y enriquecimiento de IPs.
Operación gestionada	SLA 9x5 / 12x5 / 24x7, salud de plataforma, upgrades y tuning continuo.
Integración por paquetes	+100 endpoints, +20 dispositivos de red, +5 apps.
Operación gestionada	Con SLA y reportes.
Capacitación por rol	Admin, Analista N1/N2, IR.
Contenido avanzado	Reglas de detección, playbooks, threat hunting.
Alta disponibilidad y multizona.	Puede requerir hardware, VMs o nubes adicionales

Notas de cumplimiento

- Componentes open source bajo sus licencias respectivas (ej. GPL/AGPL/Apache/BSD).
- Oferta de código aplicable solo si se distribuyen modificaciones de obras cubiertas.
- Marcas de terceros: uso descriptivo; respetar políticas (ej. Ubuntu/Canonical).
- TheHive 5 (BYOL) y AbuseIPDB (BYOK) requieren licencias/planes del cliente.



Alcance base de la propuesta BlueStack-Starter

- Configuración básica + despliegue del stack.
- Integración de 5 servicios/servidores priorizados.
- Dashboards y alertas iniciales.
- Pruebas funcionales y de alerta, y marcha blanca (2 semanas).
- Handover y capacitación de administración.

Condiciones Comerciales

BlueStack-Starter

- Un entorno sin HA
- Configuración de hasta 5 servicios/servidores
- Este ambiente está pensado para soportar ≤ 100 activos.
- Pensado para empresas del segmento SOHO (Small Office Home Office)

Este servicio contempla la implementación de este pack en plataforma del cliente (on-prem, nube cliente o gestionada)

- Precio fijo
- Entrega en 2-3 semanas
- Dashboards y alertas base
- Handover + documentación
- Entrega conocimientos (reunión virtual máximo 2 horas)

Contáctanos para obtener tu cotización

CIBERLABS®



Contáctenos:

✉ contacto@ciberlabs.cl

☎ +56947017161

📍 Guardia Vieja 181 Oficina 204, Providencia, Santiago.

🌐 www.ciberlabs.cl

🌐 [linkedin.com/company/ciberlabs/](https://www.linkedin.com/company/ciberlabs/)